

TOTAL IT Service Partner

STANDARD NETWORKS 회사소개서

CONTENS

- 01 Business Scope**
사업분야 / 사업전략 / 주요 경쟁력
- 02 Services & Products**
- 03 Company Profile**
회사개요 / 주요연혁 / 조직도 / 주요고객

01 Business Scope

| 사업분야
| 사업전략
| 주요 경쟁력

01. Business Scope

사업분야

메시징 사업



최고의 전문성을 보장하는
메시징 솔루션

SMS MT/MO 서비스
MMS MT/MO 서비스
멀티디바이스 챗팅/챗봇 솔루션
스마트 문자상담서비스

금융 사업



차별화된 금융 서비스!
금융 모바일 서비스

간편결제
모바일 banking/카드
PG서비스

IP Telephony 사업



일반전화보다 저렴하게!
IP Telephony 솔루션

FMC 서비스
mVoIP, IP PBX
FAX 서비스
VMS 서비스
080 ARS 수신거부

SI & ASP 서비스



편리하고 효율적인
선택형 서비스

UMS서비스
대용량 이메일/Fax 서비스
CS 상담솔루션
기업용 모바일 메신저
웹/모바일/앱 SI구축 개발 서비스

01. Business Scope

사업전략

IP기반 Unified Communication Market Leader



국내 최고의 메시징 기업

- 금융권, 정부기관 등 800여 고객사를 보유한 20년 업력의 메시징서비스 기업
- 20년 업력의 자체 기술력과 운영 노하우

MaaP (Messaging as a Platform)

- 메시징을 채널로 하는 다양한 부가서비스
- 업종별 다양한 관리자도구와 챗봇 솔루션

통합 커뮤니케이션 선도기업

- 다변화된 메시징 채널과 디바이스를 연결하는 멀티 디바이스/멀티채널 서비스

01. Business Scope

주요 경쟁력

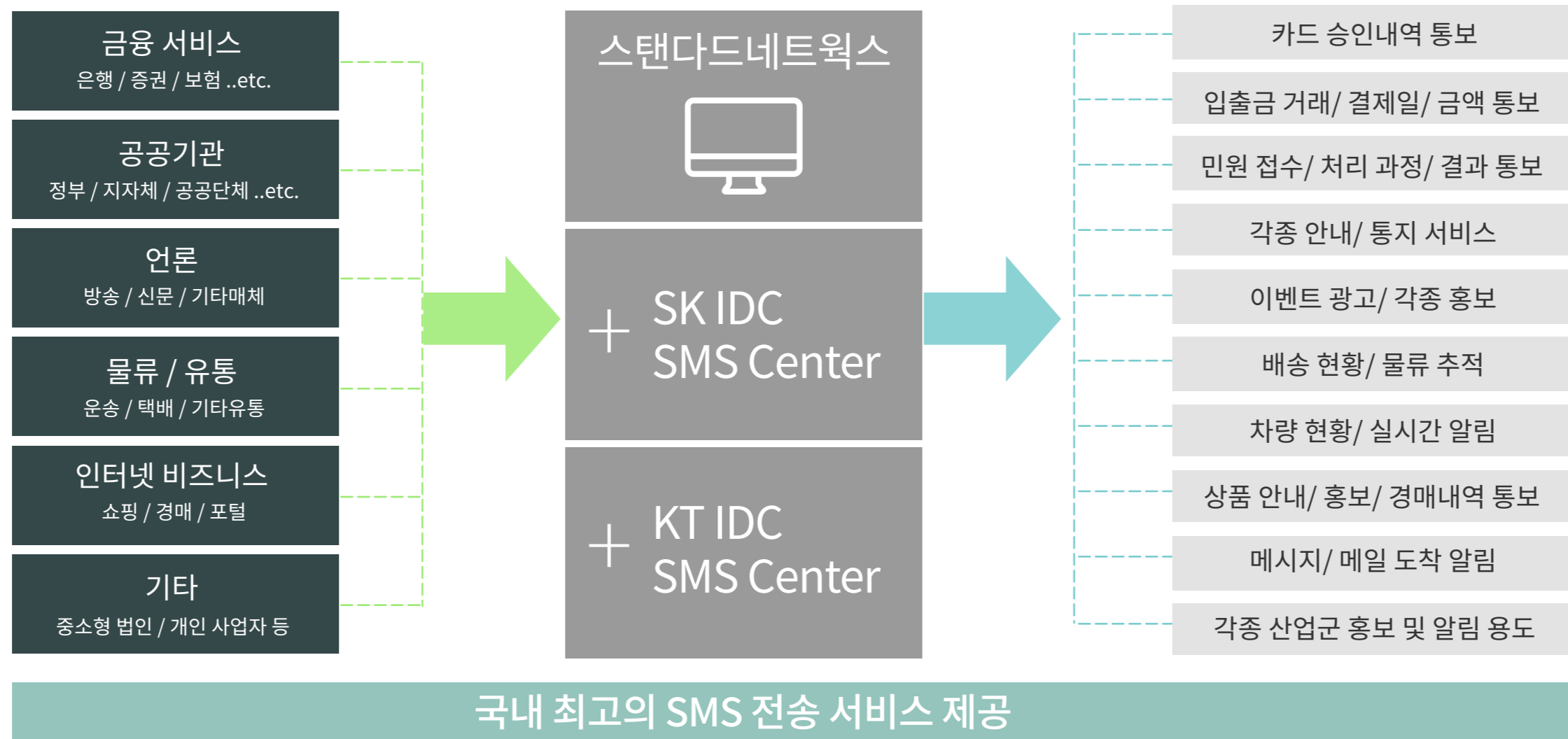
 <p>Stability.</p>	<h3>01</h3> <p>안정성</p> <ul style="list-style-type: none"> · DB와 파일 병행 방식으로 장애시 데이터 유실없이 자동 복원 처리 · 강남 KT IDC, 서초 SK IDC로 2개의 메시징센터 운영 · 24시간 365일 실시간 모니터링 시스템 	<p>Reliability.</p> 	<h3>02</h3> <p>신뢰성</p> <ul style="list-style-type: none"> · 10개 정부 기관망, 25개 금융망, 9개 대형 포털에 안정적 서비스 제공 · SK브로드밴드, SK텔레콤, 우정국 등에 SMS G/W 구축 노하우
<h3>03</h3> <p>확장성</p> <ul style="list-style-type: none"> · UMS 통합 메시징 플랫폼 기반으로 다변화된 신규채널에 대한 확장성 용이 · 모듈식 발송 구조로 수평적 확장이 가능하여 최고의 발송 성능 · 웹, 모바일 구분없이 멀티디바이스로 확장 가능 	 <p>Scalability</p>	<h3>04</h3> <p>보안성</p> <ul style="list-style-type: none"> · 금융권 모바일 뱅킹 구축 기반 보안 기술 자체 보유 · 채팅 암호화를 통한 모바일뱅킹 수준에 준하는 보안성 	<p>Security.</p> 
<p>Operational Convenience.</p> 	<h3>05</h3> <p>운영 편의성</p> <ul style="list-style-type: none"> · 편리한 관리자 도구 제공 · 메시징 분석 툴 제공 · 신규 채널 자동 반영 	 <p>Convenient Introduction</p>	<h3>06</h3> <p>편리한 도입환경</p> <ul style="list-style-type: none"> · 고객시스템 환경에 따라 OPEN API, SDK, DB방식 등 · 다양하고 편리한 인터페이스 연동 방식 지원

02 Services & Products

02. Services & Products

SMS (Short Message Service)

기업이 스탠다드네트웍스 SMS 시스템을 통해, 이통사 구분 없이 대량의 문자 메시지를 무선단말기로 전송할 수 있는 서비스

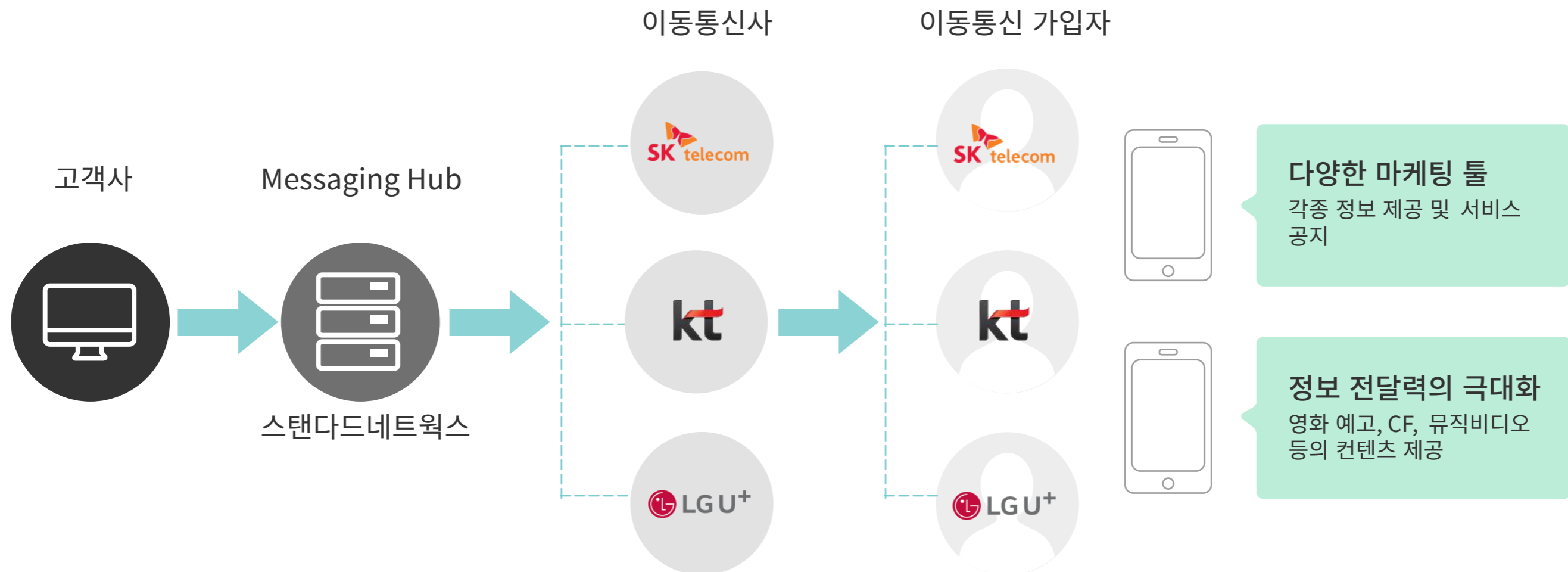


- 10개 정부 기관, 25개 금융기관, 9개 대형 포털에 서비스 제공
- 다량의 이동통신망 CID 보유 → 최적의 전송 능력 보유
- 강남 KT IDC와 서초 SK IDC로 2개의 메시징 센터 별도 운영 → 완벽한 이중 전송망
- 기간망 사업자의 SMS G/W 개발 및 운영 → SK브로드밴드, 서울이동통신, SK텔링크(해외 SMS 포함)

02. Services & Products

MMS (Multimedia Messaging Service)

기존 SMS의 데이터 크기 및 미디어 한계를 극복하여 휴대폰을 통해 Text 뿐만 아니라 각종 Image 및 사진, Audio, Video File 등의 Multimedia 데이터까지 주고 받을 수 있게 해주는 확장된 개념의 무선 메시징 서비스



- 다양한 CRM적인 마케팅 통계 지원 → 메시지 open 체크 기능, 인구통계학적 통계분석 결과 제공
- CID 다량 확보로 전송지연 문제 미연 방지
- 철저한 모니터링을 통하여 실시간 장애감지 및 통보, 복구, 재처리 기술

SMS/MMS MO (Mobile Originated)

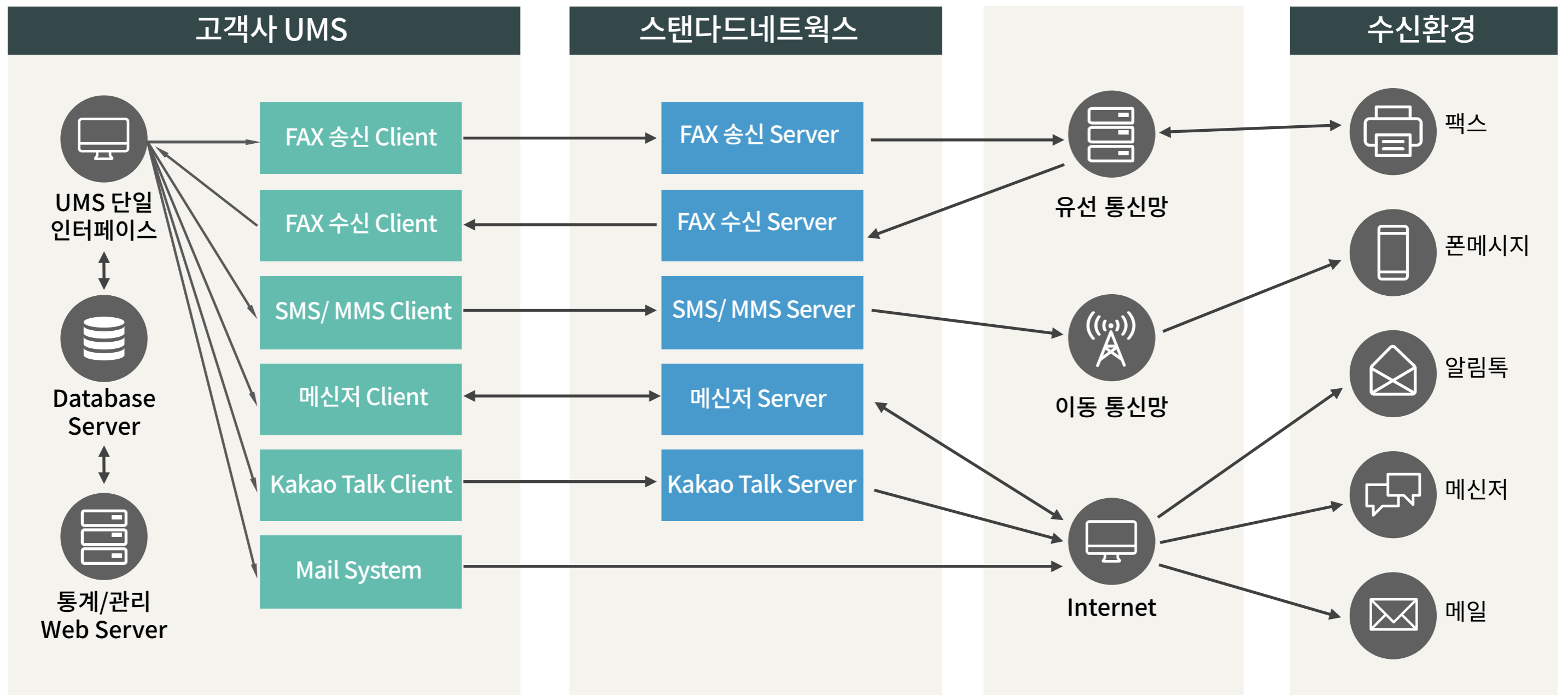
TV, 라디오, 웹 포탈 등의 서비스와 접목 시키는 휴대폰 대 서버간의 통신(Phone-to-Web) 서비스
SMS 및 MMS를 전송하면 이를 취합해 실시간으로 통계관리, 결과 노출 제공



- 투표 및 여론조사, 방송 프로그램의 시청자 참여, 각종 이벤트 등에 적용
- 편리한 MO 서비스 웹 관리자 툴 제공(통계관리, 참여문자 내용 확인 기능 등)
- 서비스의 쌍방향성과 실시간성 보장
- 부가정보 이용료 적용을 통한 수익모델 접근이 용이
- 현장에서 실시간 사진 전송을 통하여 현장제보 등의 서비스 접목 가능
- 제품홍보 시 이벤트 수단으로 활용 (특정 번호로 신상품 등의 질문에 답문 메시지를 보내게 하는 참여 이벤트)

UMS (Unified Messaging System)

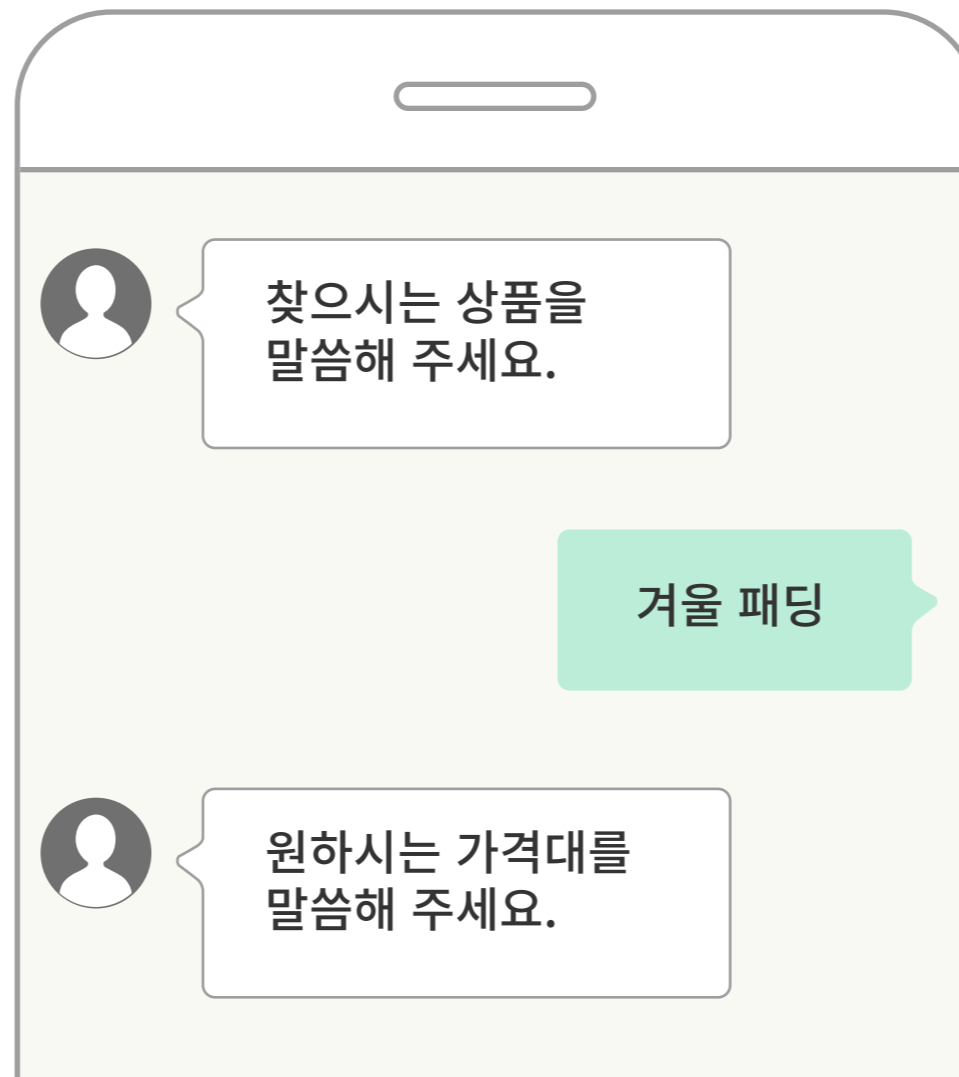
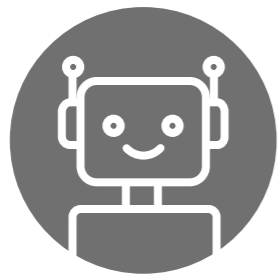
고객에게 문자 메시지(SMS), 모바일DM(LMS/MMS), 모바일채팅상담, 팩스, 전자메일, 푸쉬 등의 다양한 통신 수단을 하나로 통합 관리/발송 할 수 있도록 해 주는 서비스



비즈챗(번호기반 CS채팅/ 챗봇 솔루션)

기업고객에게 제공하는 번호기반 문자메시지를 이용한 대화형 비즈 메시징 서비스. 챗봇 솔루션을 통한 자동 답변 및 CS 자동 대응도 가능

CS 채팅/챗봇 솔루션



이동통신 가입자



- 이동통신 가입자 모두가 별도의 앱 설치 없이 단말의 문자 클라이언트를 통해 손쉽게 사용가능
- 전화 상담을 문자 상담으로 전환하여 비용 절감과 동시에 고객 만족도 향상
- 챗봇을 이용한 사람이 대화하는 것처럼 단계적인 시나리오 기반 대화 서비스 제공 및 대화형 서비스로 이력관리 가능
- 챗봇이 응대 불가능한 문의에 대해 상담원 연결 및 응대가 가능하도록 CS 채팅 솔루션 지원

02. Services & Products

SI (System Integration) Service

스탠다드네트웍스는 대형 SI 및 솔루션 전문기업들과의 유기적인 협업 관계로, 제 1금융권 및 공공/대기업에 다수의 납품 실적을 보유하고 있습니다. 웹과 모바일 부문 모두 자체 기획, 개발 운영 인력을 하나의 팀 단위로 유지하고 있으며, 다수의 프로젝트 투입 경험에 따른 최적화된 기술과 노하우로 고품질의 시스템과 표준절차에 따른 품질관리를 통하여 최고의 서비스를 보장해 드립니다.

서비스 제공 분야



금융분야

차세대 시스템, 손해보험/생명보험
단위 업무시스템, SFA(영업지원),
UMS 등 기타 금융업무



공공분야

공금융 업무 시스템, 정부 국책사업,
성과관리 시스템, 보안관리 시스템,
기타 공공 업무



일반 분야

기타 일반 업무 등



IT 아웃소싱

애플리케이션 운영, 인프라 운영,
보안/네트워크 운영, 데이터센터 운영,
고객 콜센터 지원 등

주요 구축 실적

금융기관	<ul style="list-style-type: none"> • 씨티카드 콜센터 문자발송 시스템 리뉴얼 • 신한카드 알림톡 추가개발 및 친구톡 발송 시스템 구축 개발 • 삼성생명보험 통합메시징 발송시스템 구축 • 신한은행 문자,대량메일, 웹팩스, UMS통합환경 구축 • KB카드 차세대 시스템 대량 이메일
공공기관	<ul style="list-style-type: none"> • 한국전력 통합메시징 발송 관리자 구축 개발 • 한국주택금융공사 기업형 문자 메세지, 카카오 알림톡 리뉴얼 구축 • 고용노동부 실업급여 문자 발송 시스템 리뉴얼 구축 • 대한법률구조공단 자동 메일 솔루션 납품 및 시스템 구축
일반기업	<ul style="list-style-type: none"> • KT파워텔 문자 메세지 발송 Gateway 시스템 구축 및 유지보수 • 대한항공 해외 문자 발송 시스템 구축 • Vodafone Global (UK) 해외 문자 발송 시스템 연동 개발

02. Services & Products

Web / Mobile / E-commerce Agency

Web, Mobile, E-commerce 비즈니스 등 다양한 분야의 웹사이트 구축에 대해 컨설팅, 개발, 유지보수, 방문 기술 지원까지 사업 전 분야에 대한 서비스를 제공하고 있습니다. 소규모, 초기 사업자도 스탠다드네트웍스와 함께 성장해 나갈 수 있는 종합 컨설팅 서비스입니다.



다년 간에 걸친 IT 업력으로 마케팅/ 기획/ 디자인/ 개발 전분야에 축적된 경험과 기술력을 기반으로 고객의 사업을 완벽하게 분석하여 맞춤형 솔루션 제공

- 웹사이트 신규 구축 및 리뉴얼 구축
- 웹사이트 관리 및 유지보수
- 웹사이트 운영대행 및 현장 기술지원
- 웹사이트 무료 제작 Tool 제공



아이폰/안드로이드를 기본으로하여 변화하는 모바일 환경에 언제 어디서든 이용이 가능한 모바일 서비스를 구현하여 사용자 편의 제공

- 모바일 서비스 기획
- 모바일 웹사이트 구축 및 리뉴얼 구축
- 모바일 웹사이트 관리 및 유지보수
- 모바일 APP. 개발 및 리뉴얼



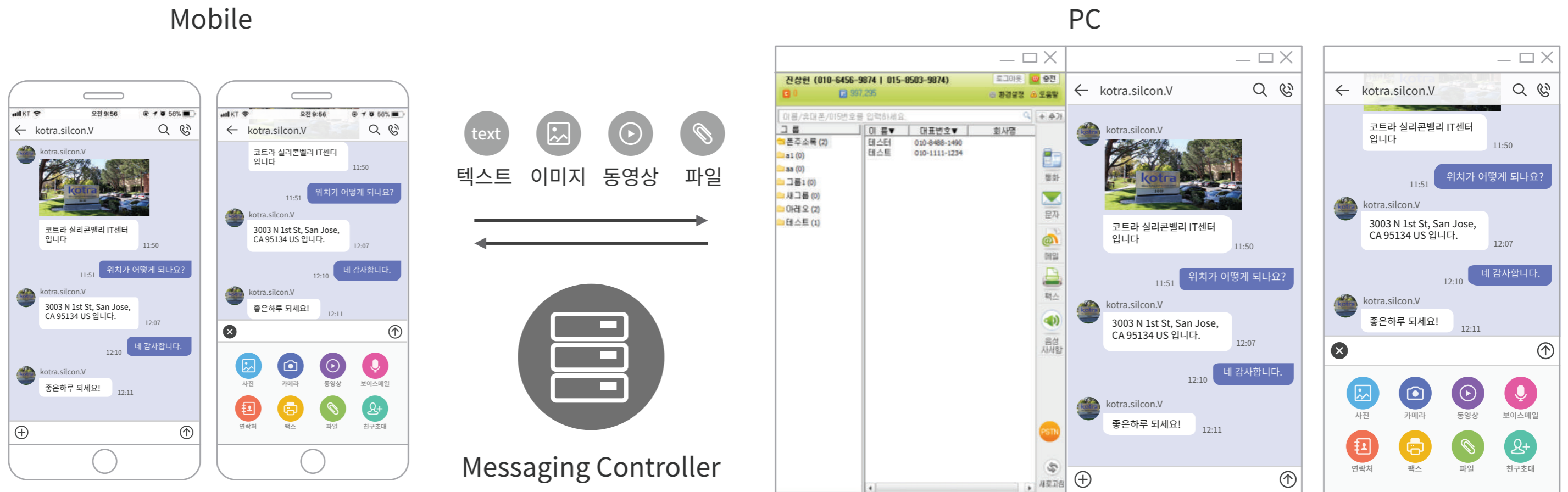
고객이 원하는 온라인 쇼핑몰을 구축하여 소비자가 원하는 정보는 쉽게, 고객의 개인 정보는 보다 안전하게 보관할 수 있도록 설계하여 고객 매출 증대

- 쇼핑몰 컨설팅
- 쇼핑몰 구축 및 유지보수
- 쇼핑몰 운영 대행 서비스

02. Services & Products

비즈앱(기업용 모바일 메신저)

비즈앱(Biz App)은 별도의 인프라 장치나 솔루션 설치 없이 간단하게 PC와 모바일에 비즈앱을 설치하여 무료통화, 채팅, 파일전송, 팩스 전송 등의 서비스를 이용할 수 있는 UC(Unified Communication) 서비스

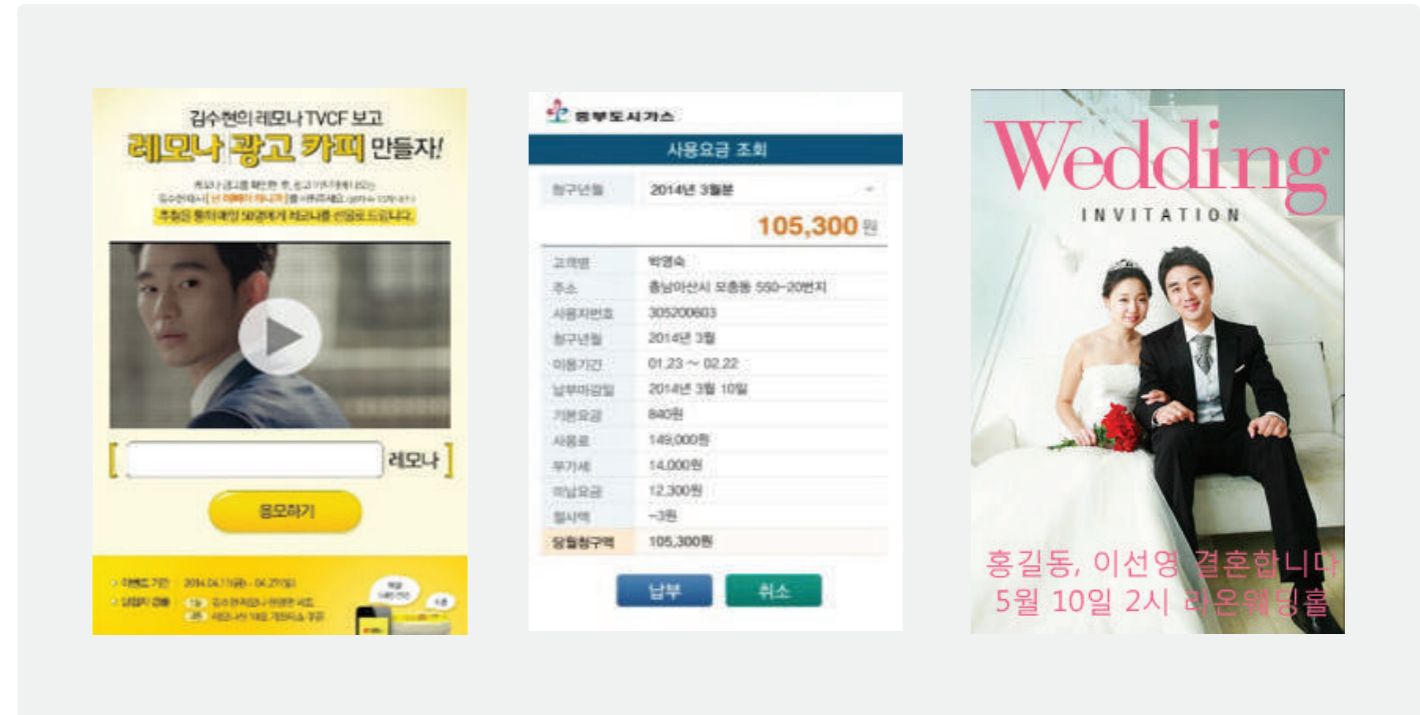


- Biz App은 모바일과 PC 모두 사용이 가능한 서비스
- 일반통화, 회원간 통화 및 VoIP 무료통화 방식을 제공하여 원하는 방식으로 통화가능
- 1:1 통화뿐만 아니라 1:n 다자간 통화를 지원하여 부서 또는 그룹간 통화가 가능
- 통화 / 채팅 / 파일전송 / 팩스 전송 / 음성메일전송 등 가능
- 채팅, 파일전송, 전화통화 이력까지 채팅 창에서 한번에 통합 이력 관리가 가능

02. Services & Products

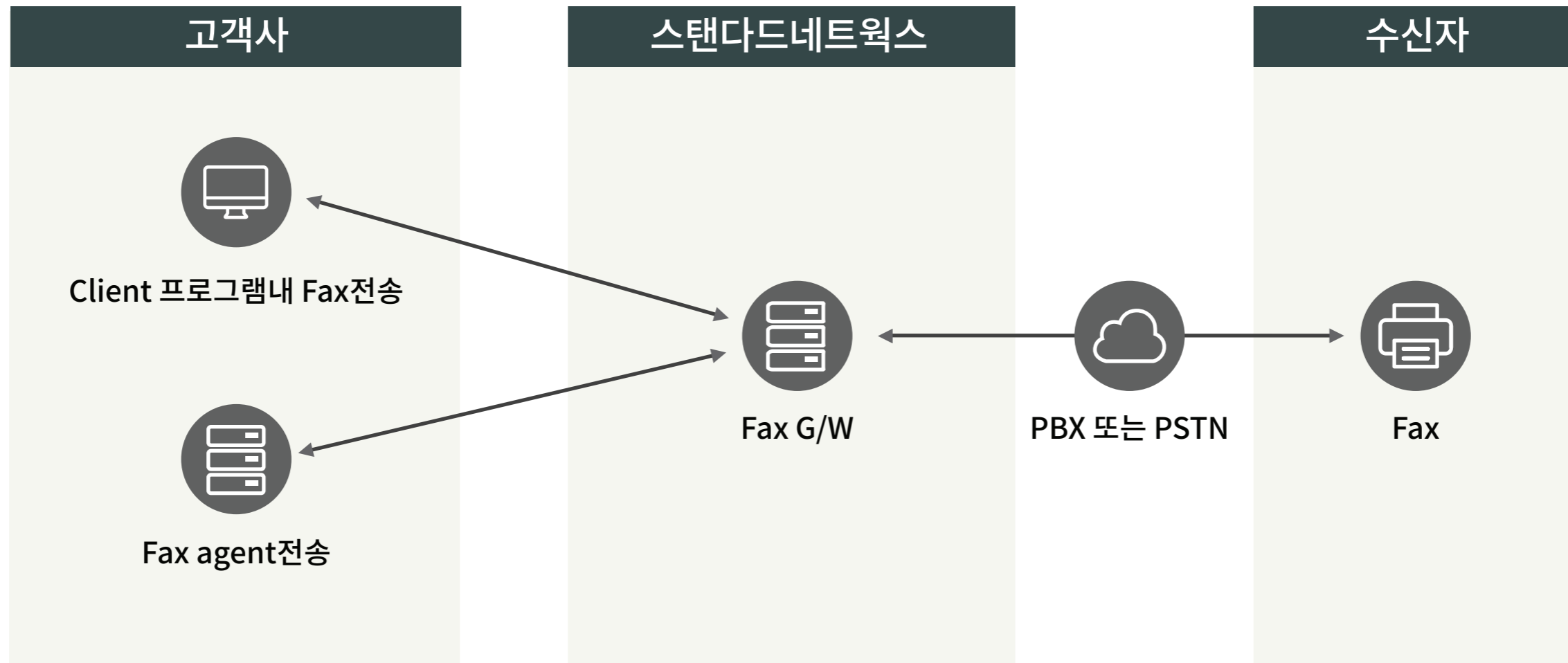
Smart Message

- 모바일 웹페이지를 손쉽게 제작한 뒤 메시지내 해당 모바일 페이지 URL을 조합하여 전송하는 보다 많은 정보를 제공할수 있도록 스마트폰 환경에 최적화된 서비스
- 스마트 메시지는 이벤트 홍보, 모바일 쿠폰, 안내장/DM발송, 청첩장/초대장 뿐만 아니라 본인인증이 필요한 청구서 등에도 활용 가능



FMS (FAX Messaging System)

인터넷 또는 서버연동을 통해 팩스기계 없이도 어디서나 대량으로 팩스를 발송할 수 있는 서비스



- 고객사 환경에 따라 PC 전송용 FAX Client 또는 서버 전송용 FAX Agent 제공
- 스탠다드가 제공하는 **agent의 DB Insert** 만으로 **Gateway와 연동 하여 손쉽게 팩스 전송 가능**
- 파일변환엔진으로 엑셀, 파워포인트, 워드, 한글, 그림파일 각 종 파일 FAX 전송 지원 - 프린트시 전송되는 방식
- 통화중 및 수신 불능 상태시 자동 재전송 및 원하는 시간대에 예약전송 가능
- 고객사 Agent Alive 이상 및 장애시 알람 기능

02. Services & Products

스마트 문자상담

스마트 문자상담은 고객문의, 정보요청과 답변을 문자메시지로 처리하는 양방향 상담 서비스로 장소, 시간, 통화량의 한계를 탈피한 고객상담 서비스



- 고객사 홈페이지 내 무료문자상담 ASP 구축 제공
- 문자 문의접수 시, **PC 알람 기능** 제공으로 빠른 상담 처리 능력
- 상담 직원 퇴근 및 점심시간 부재중을 위한 **문자 자동회신 기능** 제공
- 대기시간 없는 고객문의 및 **스크립트를 통한 신속한 답변 처리**

03 Company Profile

회사개요

주요연혁

조직도

주요고객

03. Company Profile

회사개요



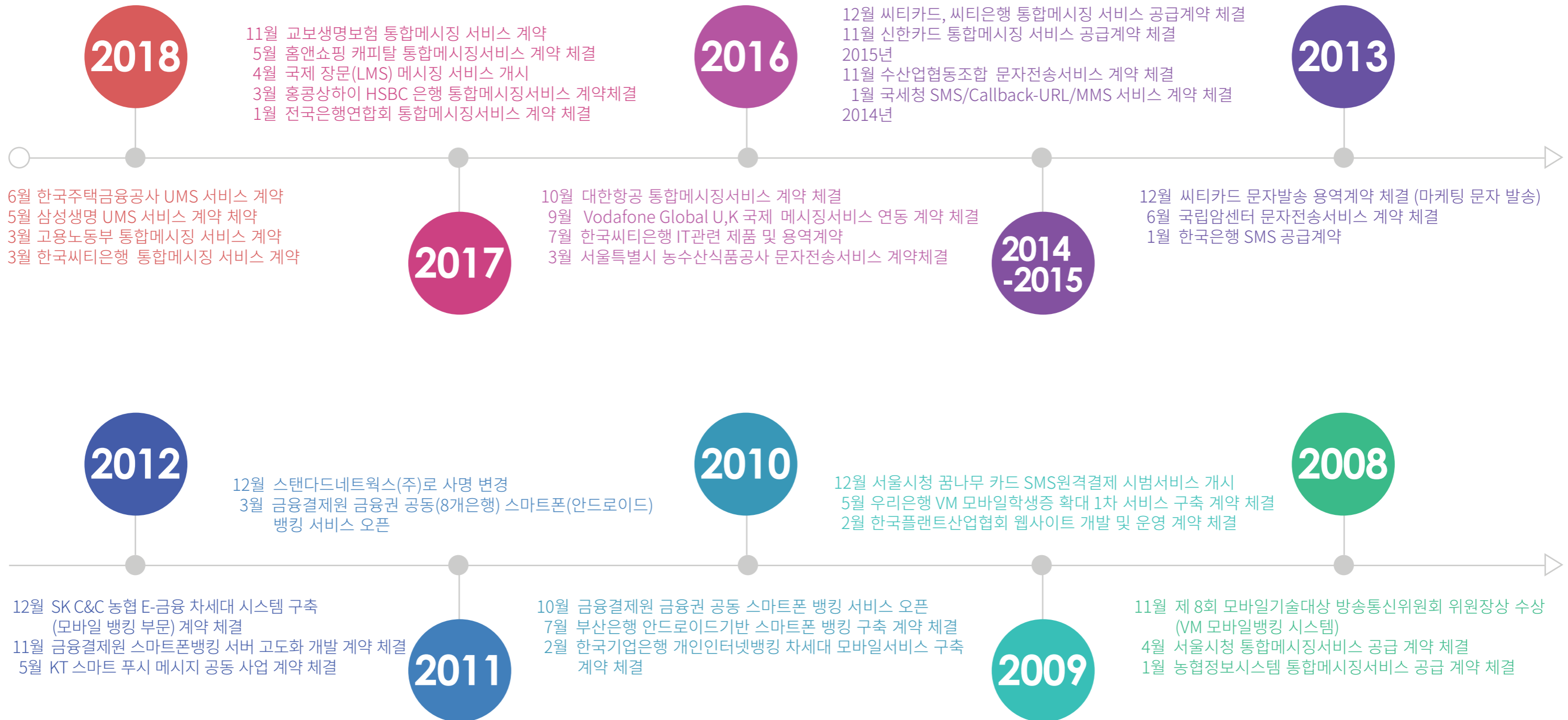
주요보유기술 및 보유 특허사항

회사명	스탠다드네트웍스(주)
대표자	이 주 호
회사 설립연도	1999년 9월 17일
종업원수	71명 (2018년)
주소	서울시 강남구 봉은사로 18길 84 STD빌딩 2층
사업분야	SMS/MMS 서비스, UMS서비스, 모바일뱅킹서비스, 결제(PG)사업, SI개발, MVOIP솔루션, 챗팅/챗봇솔루션
수상경력	2008년 - 제8회 모바일기술대상 방송통신위원회 위원장상 수상 (VM 모바일뱅킹 시스템) 2006년 - INNO_BIZ 기술 혁신형 중소기업 선정 2003년 - 정보통신 산업경쟁력 강화사업 자유공모 과제 선정(CRM을 위한 통합 메세징 플랫폼)

- 다이나믹 메일 솔루션
- 멀티미디어 메시징 솔루션
- 대용량 메시징 솔루션
- 온라인 캐쉬 솔루션
- 보안 SMS 솔루션
- 모듈형 모바일 프레임워크
- 동적 계정을 발급하는 전자우편 시스템 및 전자우편 송/수신 방법 등록 (2004.06.13)
- 전화번호를 인스턴트 메신저 주소로 사용한 인스턴트 메신저 시스템 및 스텐트 메시지 전송 방법 등록 (2002.09.25)
- 메일 통보 시스템 및 그 운영 방법 등록 (2004.09.04)
- E-mail 마케팅 활성화를 위한 SMS 쿠폰 서비스 방법 등록 (2007.03.16)
- 모듈형 무선 애플리케이션 프레임워크와 애플리케이션 업데이트 방법 및 이를 위한 기록매체 등록 (2009.02)
- 문자 메시지의 송수신을 이용한 금융 거래 시스템 및 그 제어방법 등록(2010.07)

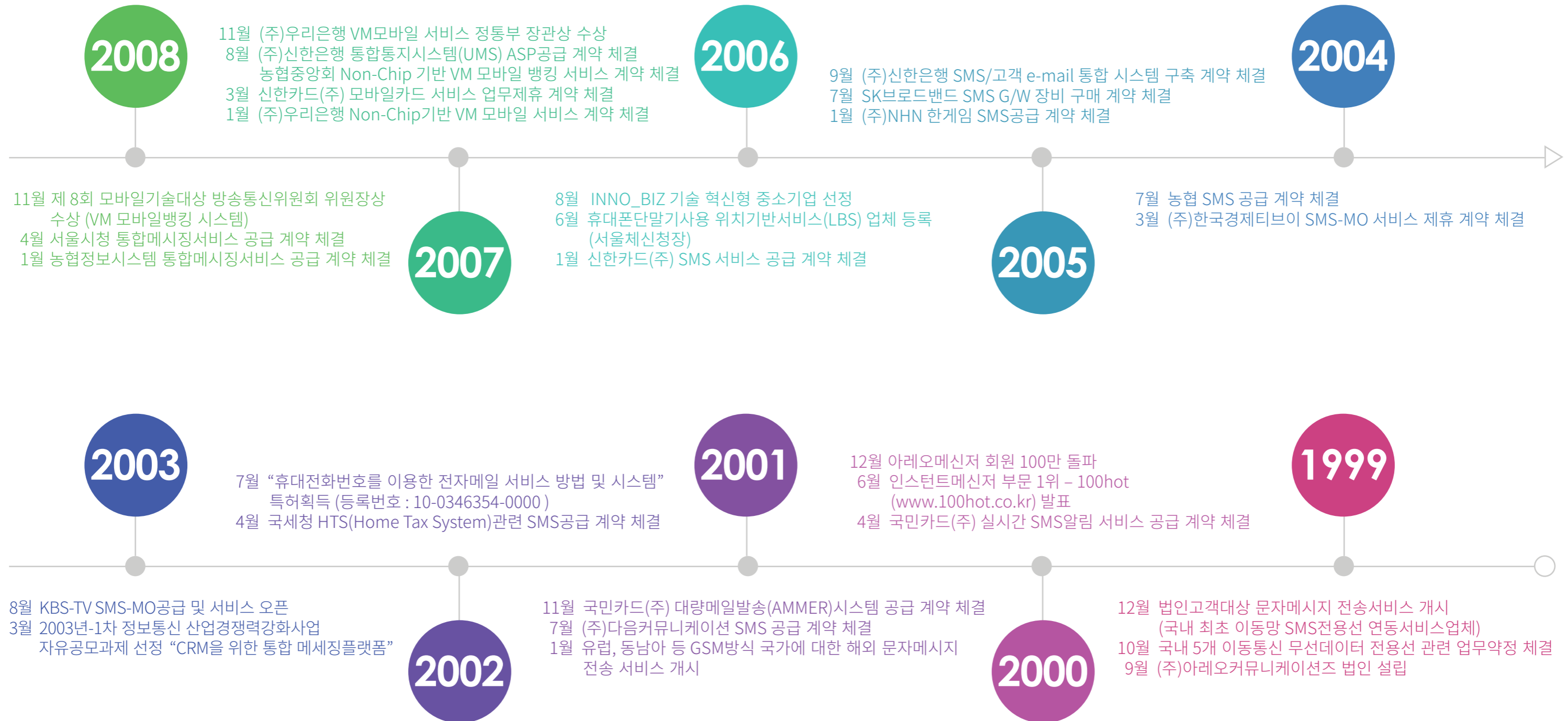
03. Company Profile

주요연혁 (1)



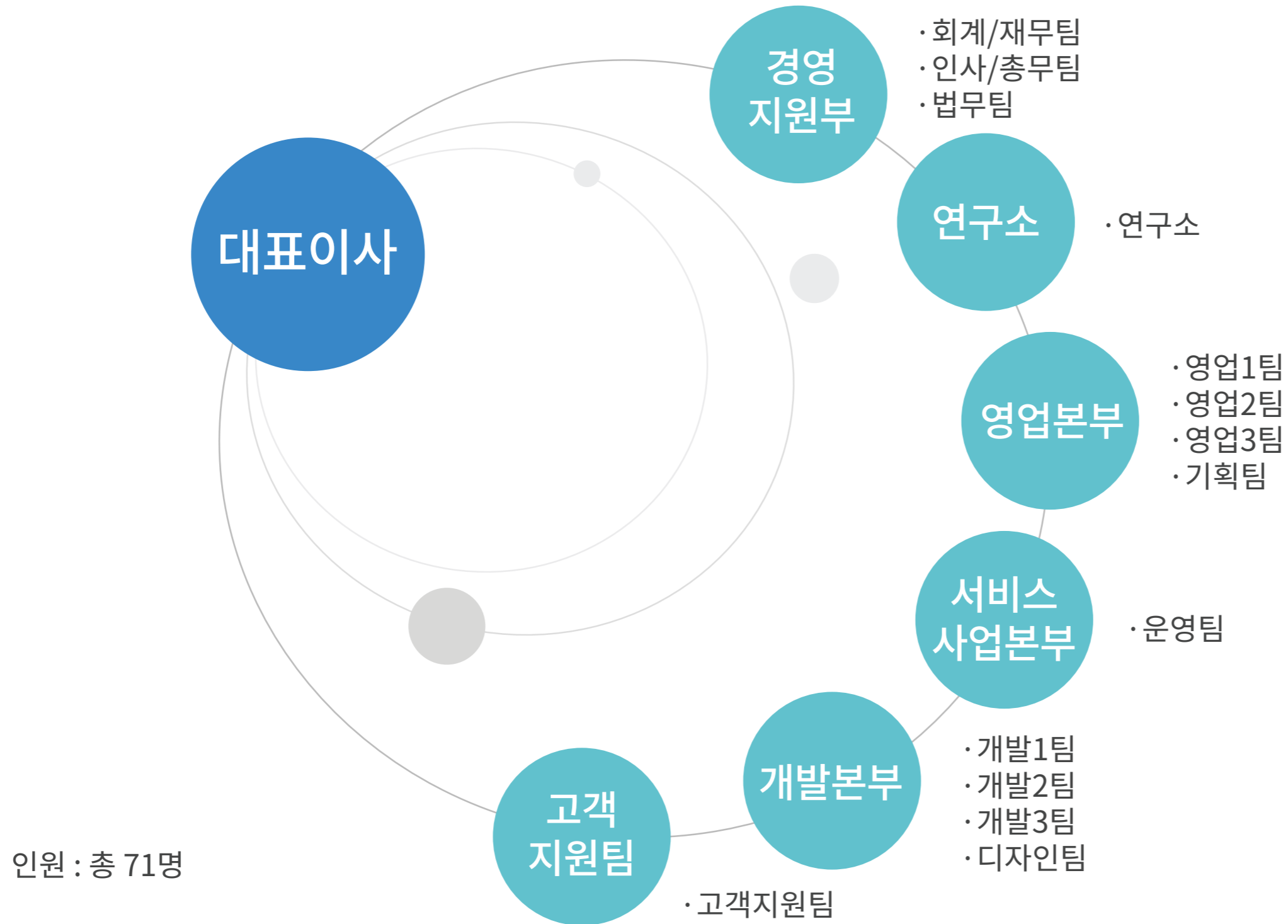
03. Company Profile

주요연혁 (2)



03. Company Profile

조직도



03. Company Profile

주요고객

800여개의 고객사에 메시징 및 다양한 솔루션을 제공하고 있습니다.

금융분야



공공기관



대기업/ 중견기업



Thank You!



서울시 강남구 봉은사로 18길 STD빌딩 2층

Tel : 02-3485-6700

Fax : 02-3485-6710